

DRUŠTVO ZA INFORMATIKU SRBIJE
Naučno stručni skup INFORMATIKA 2019.
Beograd, 15. maj 2019.

OBJEDINJENI INFORMACIONI SISTEM KOMUNALNIH
INFORMACIONIH SISTEMA GRADA
Dušan Jovanović, dipl. Ing

dusan.jovanovic@absoft.rs
www.absoft.rs

ABSTRAKT:

Ciljevi uvođenja ERP rešenja u poslovne procese JP i JKP grada.
Sastavni delovi informacionog sistema – službe i poslovi korisnika,
karakteristike sistema.

Zahtevi postavljeni ispred aplikativnog softvera i baza podataka.
Organizacija podataka – ključni faktor za stabilnost sistema,
održanje jedinstva podataka, tokovi podataka.

Transformacija sistema – stanje pre vs. stanje posle, promena
stanja i problematika prevoda, kritične tačke.

Rezultat u skladu sa ciljem.

AB Soft alati i resursi.

Ciljevi uvođenja ERP rešenja u poslovne procese JP i JKP grada

- kontrola pomoćnih knjiga
- jedinstvo matičnih evidencija
- univerzalnost u obradi podataka
- centralizovano upravljanje procesima
- povećanje zadovoljstva krajnjih korisnika

Zahtevi postavljeni ispred aplikativnog softvera i baza podataka

- jedinstveno serversko okruženje
- visoka pokrivenost poslova korisnika
- prilagodljivost rešenja
mogućnost izrade novih funkcionalnosti na već postojećim osnovama
- fleksibilnost povezivanja
kako unutar samog sistema tako i sa spoljnim sistemima drugih proizvođača
- visoka automatizacija obrade podataka
- raznosvrsnost načina izveštavanja
standardno izveštavanje, mobilne platforme, web, BI sistemi

Sastavni delovi informacionog sistema

- grad osnivač javnih i javnih komunalnih preduzeća kao samostalnih subjekata poslovanja
- službe i poslovi korisnika (sektori – finansijski, računovodstveni, pravni, komercijalni, tehnički, upravni)
- karakteristike sistema (raznovidnost poslovanja, veliki broj pomoćnih evidencija, masovne obrade podataka)

Organizacija podataka - ključni faktor za stabilnost sistema

- održanje jedinstva podataka
organizacija kopiranja i ažuriranja
- tokovi podataka
vreme do otkaza beskonačno, strma kriva pouzdanosti

Transformacija sistema

- stanje pre vs. stanje posle
- promena stanja i problematika prevoda, konverzija logike i tehnike
- kritične tačke

Rezultat u skladu sa ciljevima

AB Soft alati i resursi

- tim
- standardizovane procedure za implementaciju sistema
- skup modula integrisanih u jedinstveno rešenje
- ZBIR – višenamenska aplikacija za obradu svih vidova komunalnih usluga
(isporuka toplotne energije, gasa, vode, održavanje higijene u gradu, gradska zelenila, zakupa objekata, tržnica i pijaca, pogrebnih usluga, otkup stanova, gradsko građevinsko zemljište, održavanje stambenih zgrada i kućnih saveta, zakup lokala, bilborda...)

ZBIR – višenamenska aplikacija za obradu svih vidova komunalnih usluga

Realizovana je veza s mobilnim uređajima za očitavanje na terenu, rešenje za Android aplikacije i mobilne uređaje, ali postoji mogućnost i veze s drugim sistemima koji elektronski čitaju stanja potrošnje na mernim mestima.

Na osnovu ulaznih podataka **generišu se fakture** koje sadrže zaduženja za izvršene usluge, potrošnju i eventualno obračunatu kamatu. Na jednostavan način omogućeno je generisanje kampanje obračuna i fakturisanje uz **masovno štampanje računa** direktnim slanjem na štampač, kao i generisanje različitih formata štampe. Po potrebi, moguće je slanje računa na e-mail adrese kupaca. Masovna štampa faktura se vrši po unapred zadatoj klasifikaciji: po mestima, rejonima, PAK-ovima, ulicama i brojevima u skladu sa načinom distribucije računa korisnika.

Formirani računi se automatski prosleđuju računovodstvu uz generisanje naloga za knjiženje s mogućnošću knjiženja prihoda po organizacionim delovima preduzeća, automatsko popunjavanje knjiga izlaznih faktura, poreske i POPDV evidencije. Poreska prijava se na osnovu ove evidencije automatski generiše i učitava elektronskim putem na portal Poreske uprave.

Kod evidencije plaćanja računa, u primeni je više načina: preuzimanjem izvoda iz e-banking-a i povezivanje uplata s računima, uplata preko centralnih blagajni, a na osnovu toga automatsko generisanje naloga za knjiženje uplata na anlitičke kartice kupaca.

Pokrivene su sve vrste evidencija, što omogućuje dnevnu ažurnost na svim nivoima, stalne **računovodstvene i statističke analize i izveštavanje** na različitim nivoima za sve strukture u preduzeću. Dodatno, **uvođenjem BI izveštavanja za rukovodeće strukture dobija se moćan alat** koji služi kako za analizu, tako i za unapređenje upravljanja.



K R A J